



Ted Howes
Starbucks C.A.F.E. Practices Program

Scientific Certification Systems

2000 Powell St. Suite 1350
Emeryville, CA 94608-1804
United States of America
Direct: 1.510.452.8033
Fax: 1.510.452.8001
Email: thowes@scscertified.com

Agosto 3, 2005

Seño Katya Castro Orrego
Gerente de Operaciones
Control Unión Perú – Skal International
Av. Dos de Mayo 1205
San Isidro, Lima, **Perú**

Estimada Seño Castro,

Gracias por su interés en C.A.F.E. Practices de Starbucks. El Control Unión Perú – Skal International ha sido Aprobado como Verificador bajo C.A.F.E. Practices de Starbucks.

Como parte de su aprobación, Control Unión Perú – Skal International se compromete a demostrar sistemas de oficina que incluye claridad en los siguientes rubros:

- Contractos
- Control de Calidad
- Resolución de Disputas

Además, Control Unión Perú – Skal Internacional se encarga con el manejo y envíos de los Reportes generados en América latina desde sus oficinas en Lima a CAFPrac@starbucks.com.

Para mantener el estatus de aprobación de verificador de C.A.F.E. Practices, Ud. tiene que completar auditorias de vigilancia anuales tanto en la oficina como el campo. Adicionalmente, Scientific Certification Systems (SCS) se reserva el derecho de conducir auditorias de C.A.F.E. Practices en forma aleatoria, tanto en la oficina como en el campo. Las prácticas de verificación de Control Unión Perú – Skal International deben someterse a las normas establecidas y vigiladas por SCS.

Conforme se aprueben los verificadores, se espera que Usted. siga las practicas establecidas en el Manual del Verificador de C.A.F.E. Practices y aplique las guías de Prácticas Generales de Evaluación de manera fiel y completa. Los reportes deben ser sometidos utilizando el machote previsto para este fin: (http://www.scscertified.com/csrpurchasing/docs/CAFPracticesVerificationReportTemplate_esp.doc).

El nombre de su organización e información de contacto se encuentra listada en la siguiente dirección electrónica: http://www.scscertified.com/csrpurchasing/espanol/starbucks_approvedverifiers_esp.html.

Adicionalmente, conforme Usted. capacite y aumente el número de verificadores en su organización, se requiere que nos envíe sus nombres, hojas de vida y la capacitación otorgado bajo los lineamientos de C.A.F.E. Practices. Adicionalmente, deben enviar a SCS la lista de los países en los cuales su empresa pretende conducir la Verificación de C.A.F.E. Practices; favor especificar de que manera sus esfuerzos serán apoyados y como pueden asegurar la calidad y consistencia de sus reportes en estos países.

Le agradecemos su interés en el Programa C.A.F.E. Practices. No dude en comunicarse con nosotros para aclarar cualquier consulta sobre el proceso de verificación de C.A.F.E. Practices.

Muy atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Ted Howes' in a cursive, flowing script.

Ted Howes
C.A.F.E. Practices Program Manager